



# PODER LEGISLATIVO

## CÂMARA MUNICIPAL DE SERRA NEGRA

Estância Hidromineral – Estado de São Paulo

### CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Câmara Municipal de Serra Negra disponibiliza a seguinte Carta de Serviços ao Usuário, com o objetivo de informar os serviços disponíveis, os canais e horários de atendimento ao público.

#### **Serviços Disponibilizados:**

##### **1 – Acompanhamento das Sessões pela Internet**

Disponibilização dos vídeos das sessões realizadas na Câmara Municipal de Serra Negra.

Link de acesso: <https://www.cmserranegra.sp.gov.br/videos-audios-das-sessoes>

Horário das Sessões Ordinárias: segundas-feiras, a partir das 19 h.

##### **2 – Consulta às Atas das Sessões da Câmara Municipal**

Disponibilização das atas das Sessões da Câmara Municipal

Link de acesso: <https://www.cmserranegra.sp.gov.br/camara/8/atas-das-sessoes>

##### **3 – Consulta à legislação Municipal**

Acervo digital das Leis Ordinárias, Leis Complementares, Decretos Legislativo, Resoluções, Regimento Interno, Lei Orgânica do Município de Serra Negra.

Link de Acesso: <https://leismunicipais.com.br/camara/sp/serranegra> e

<https://app.docvirt.com/cmsn/pageid/14141>

Avenida 23 de Setembro, nº 234 “Palácio Primavera Deputado Ricardo Nagib Izar”, Praça Sesquicentenário, Centro,  
Serra Negra, S.P. Caixa Postal 161 – CEP 13.930-000

Fone/Fax: (19) 3942-9800 - [www.cmserranegra.sp.gov.br](http://www.cmserranegra.sp.gov.br) – e-mail: [secretaria@cmserranegra.sp.gov.br](mailto:secretaria@cmserranegra.sp.gov.br)



# PODER LEGISLATIVO

## CÂMARA MUNICIPAL DE SERRA NEGRA

Estância Hidromineral – Estado de São Paulo

### 4 – Acompanhamento das Atividades dos Vereadores

Local onde é possível acompanhar a apresentação de Proposituras (Requerimentos, Indicações, Projeto de Decreto, Projeto de Resolução, Moção dos Vereadores da Câmara Municipal de Serra Negra.

Link de acesso: <https://transparencia.cmserranegra.sp.gov.br/tramitacao/>

### 5 – Sistema de Consulta Pública

Sistema de Consulta pública onde é possível opinar sobre questões de interesse público.

Link de Acesso: <https://app.consultapublica.com.br/23>

### 6 – Disk Cidadania

O Disk Cidadania é um espaço aberto pela Câmara Municipal para os munícipes manifestarem a sua opinião, reivindicações e pedidos.

Link de acesso: <https://www.cmserranegra.sp.gov.br/disk-cidadania>

### 7 – Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Em cumprimento à Legislação a Câmara Municipal de Serra Negra disponibiliza em seu Portal da Transparência o SIC (Serviço de Informações ao Cidadão) e o e-SIC (Serviço de Informação Digital ao Cidadão) que é um sistema que envia e gera protocolos para acompanhamento das solicitações dirigidas aos Legislativo Municipal por meio presencial ou por meio eletrônico, respectivamente

Link de Acesso: <https://transparencia.cmserranegra.sp.gov.br/sic/>

Avenida 23 de Setembro, nº 234 “Palácio Primavera Deputado Ricardo Nagib Izar”, Praça Sesquicentenário, Centro,  
Serra Negra, S.P. Caixa Postal 161 – CEP 13.930-000

Fone/Fax: (19) 3942-9800 - [www.cmserranegra.sp.gov.br](http://www.cmserranegra.sp.gov.br) – e-mail: [secretaria@cmserranegra.sp.gov.br](mailto:secretaria@cmserranegra.sp.gov.br)



# PODER LEGISLATIVO

## CÂMARA MUNICIPAL DE SERRA NEGRA

Estância Hidromineral – Estado de São Paulo

### 8 – Ouvidoria

Sistema de Ouvidoria onde é possível apresentar, sugestões, críticas, reclamações, elogios direcionadas ao Legislativo Municipal, de forma Eletrônica ou Presencial e acompanhar os chamados.

Link de acesso: <https://transparencia.cmserranegra.sp.gov.br/ouvidoria/>

### Atendimento ao Público

Endereço: Avenida Vinte e Três de Setembro, nº 234, Centro, Palacio Primavera – Deputado Ricardo Nagib Izar, Praça Sesquicentenário, Serra Negra – S.P. – Cep 13930-000

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9h às 11h e das 13 h às 17h

Telefone: (19) 3942-9800

E-mail: [secretaria@cmserranegra.sp.gov.br](mailto:secretaria@cmserranegra.sp.gov.br)